



*Инсайд-Право*

Иркутск, ул. Свердлова дом 23А, оф. 404/1  
8 (3952) 66-64-84

## **Что делать, если коллекторы звонят на работу и родственникам?**

Документ предоставлен **Инсайд-Право**

**[www.insaid-pravo.ru](http://www.insaid-pravo.ru)**



**<https://vk.com/insaidpravo>**

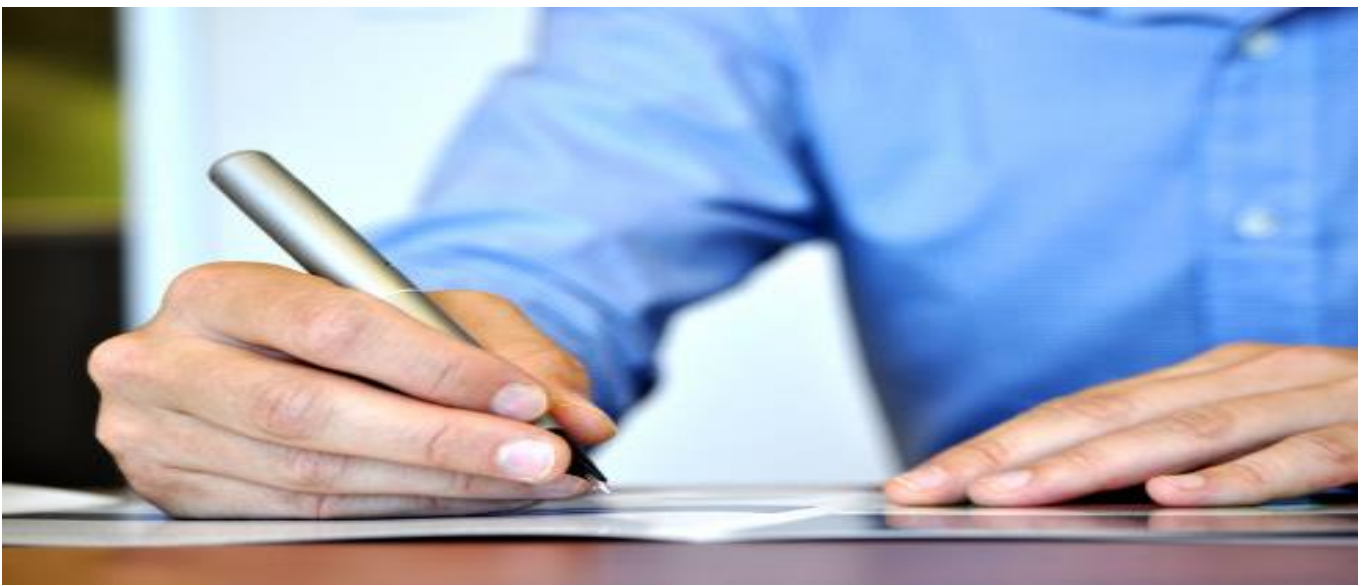


**<https://ok.ru/profile/585490634292>**

Дата сохранения: 11.11.2016

**1. Написать заявление в Роскомнадзор о том, что ваши персональные данные переданы третьим лицам (коллекторскому агентству).** В последних версиях кредитных договоров есть информация о том, что банки могут передавать ваши данные коллекторским компаниям, а подписав его, заемщик дает на это свое согласие. Но даже и в этом случае коллекторы не имеют права рассказывать половине офиса о том, что вы не платите по кредиту. Вот на этом можно сделать упор.

В обращении старайтесь излагать только факты: информацию по кредиту, название банка и коллекторской фирмы, запись вашего (чужого) разговора с банковскими сотрудниками/коллекторами, где четко ясно, что вам угрожают или персональные данные становятся известны третьим лицам. Не забудьте добавить ФИО звонившего, его должность, и все контактные номера по которым осуществлялись дозвонки к вам. Далее лаконично опишите ситуацию, не упустив ни одного момента.



---

**2. Отнесите заявление в Центральный Банк РФ.** Чем больше реальных жалоб получит это учреждение, тем пристальней она начнет следить за работой некоторых структур.



**3. Обратитесь в Прокуратуру.** Как и в случае с Роскомнадзором или Центробанком России, вы должны указать, что ваши права как заемщика, гражданина страны регулярно нарушаются, поэтому эта структура обязана заняться их восстановлением.



**4. «Контрольным выстрелом»** можно обратиться к опытным юристам или в антиколлекторскую службу, где вам помогут составить и подать исковое заявление «О возмещении убытков и компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями».



*Инсайд-Право*

[www.insaid-pravo.ru](http://www.insaid-pravo.ru)

г. Иркутск, ул. Свердлова дом 23А, оф. 404/1

т. 8 (3952) 66-64-84